



Política Integrada de Gestión de la Calidad y el Medioambiente

En EXEL FIL, S.A., nos comprometemos a alcanzar la excelencia en la calidad de nuestros productos y servicios, al mismo tiempo que mantenemos un fuerte compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible. Nuestra empresa se esfuerza por satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mientras minimizamos nuestro impacto ambiental y promovemos prácticas comerciales responsables. Por lo tanto, nos comprometemos a:

1. Satisfacción del Cliente:

Entender y anticipar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios que cumplan con los más altos estándares de calidad y fiabilidad.

Mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes, respondiendo de manera proactiva a sus comentarios, sugerencias y reclamaciones, y buscando continuamente oportunidades para mejorar.

2. Mejora Continua:

Promover una cultura de mejora continua en toda la organización, donde se fomente la innovación, la creatividad y el aprendizaje constante.

Establecer y revisar regularmente objetivos y metas de calidad y ambientales, y tomar medidas para su cumplimiento a través de procesos de seguimiento y evaluación.

3. Cumplimiento Legal y Normativo:

Cumplir con todas las leyes, regulaciones y requisitos legales y ambientales aplicables en todas nuestras operaciones y actividades.

Mantenernos al tanto de los cambios en la legislación y normativas pertinentes, e implementar acciones correctivas y preventivas según sea necesario para garantizar el cumplimiento continuo.

4. Protección del Medio Ambiente:

Identificar y evaluar los aspectos ambientales de nuestras operaciones, productos y servicios, y tomar medidas para prevenir la contaminación y minimizar nuestro impacto ambiental.

Fomentar la eficiencia en el uso de los recursos naturales y energéticos, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje de materiales siempre que sea posible.

5. Participación y Compromiso de los Empleados:

Involucrar activamente a todos los empleados en la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión integrado de calidad y ambiental.

Proporcionar capacitación y recursos adecuados para que los empleados puedan desempeñar sus funciones de manera efectiva y contribuir al logro de los objetivos de calidad y ambientales.

La alta dirección de EXEL FIL, S.A. se compromete a proporcionar los recursos necesarios, el liderazgo y el apoyo continuo para la implementación efectiva de esta Política Integrada de Gestión de la Calidad y Ambiental.

Esta política será revisada regularmente para garantizar su continua adecuación y eficacia, y estará disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

Fecha: 19 de febrero del 2024